

Milano, 29 settembre 2021

Oggetto: Politica della Qualità della Fondazione Mariani

La ricerca del miglioramento continuo dei propri standard di qualità, attraverso un Sistema Gestione Qualità implementato ormai da anni, è reso evidente dal costante aggiornamento del presente documento “Politica della Qualità”.

Come per l’anno precedente, anche questo anno si è caratterizzato per l’emergenza Covid-19, ma nonostante le restrizioni e le limitazioni la Fondazione Mariani ha impostato il lavoro per garantire la sicurezza sanitaria, mantenendo in vigore lo strumento dello smartworking, e assicurare i piani di attività previsti sulle varie aree.

La Fondazione Mariani impiega le sue risorse economiche nell’ambito della neurologia infantile, secondo gli scopi statutari che prevedono “l’assistenza nel settore della neurologia infantile, l’impegno nel campo della formazione continua in sanità, la formazione e l’aggiornamento professionale del personale medico e paramedico addetto alla cura della neurologia infantile e la partecipazione del personale medico a corsi di studio, preparazione e specializzazione professionale”, nonché “(...) di sovvenire, attraverso interventi meramente finanziari, l’attività di ricerca scientifica di particolare interesse sociale nel campo della neurologia infantile da parte degli enti a ciò preposti”.

Inoltre in linea con gli scopi statutari che le sono propri, ma in una visione più ampia, nella stesura del Bilancio Sociale 2020 la Fondazione Mariani si avvarrà degli obiettivi di sviluppo sostenibile, definiti dall’Agenzia Italiana per la Cooperazione alla Sviluppo.

Pertanto, criterio primario per la Fondazione Pierfranco e Luisa Mariani è quello di utilizzare al meglio le risorse di cui la Fondazione dispone, in modo da garantire che l’impegno economico profuso abbia dei risultati concreti e duraturi nella diffusione della conoscenza in ambito di neurologia infantile quale strumento per la cura delle malattie, e in quello del finanziamento di ricerche atte a trovare rimedi sulla più vasta scala.

Il Consiglio di Amministrazione ha deciso di dotarsi della presente politica della qualità che è documentata, compresa e attuata a tutti i livelli dell’organizzazione. Le attività di realizzazione corsi, realizzazione pubblicazioni e finanziamento progetti di ricerca e assistenza nell’ambito della neurologia infantile offerti dalla Fondazione Mariani sono descritti nel Manuale Qualità, al quale tutto il personale è tenuto ad attenersi.

Il processo di analisi dei rischi è stato affrontato cercando di legare i rischi stessi ad opportunità che si traducono nella maggior parte dei casi in obiettivi ed azioni per raggiungerli.

A livello generale i macro obiettivi che la Fondazione Mariani si pone sono i seguenti:

- diffondere le conoscenze nell'ambito delle patologie di neurologia infantile;
- in base allo stanziamento annuale del CdA, realizzare corsi con elevata valenza scientifica;
- in base allo stanziamento annuale del CdA, realizzare i progetti di ricerca e assistenza programmati, verificandone costantemente gli esiti e puntando per la ricerca alla creazione di reti di ricerca che garantiscano la realizzazione di registri clinici nell'ambito statutario della neurologia infantile, per l'assistenza alla nascita di centri Fondazione Mariani presso strutture che già svolgono attività di cura in neurologia infantile anche con il sostegno della Fondazione;
- diffondere capillarmente i risultati ottenuti dai progetti finanziati dalla Fondazione;
- aumentare e migliorare l'immagine e la visibilità della Fondazione, a livello nazionale e internazionale, anche attraverso i canali/strumenti social e di comunicazione, come il nuovo logo e il rinnovo del sito internet;
- avviare un percorso di fundraising per promuovere il sostegno a nuovi progetti sempre nell'ambito statutario della Fondazione;
- migliorare le competenze anche trasversali delle risorse umane, incrementando in questo modo la loro soddisfazione e riducendo così il rischio di turn-over;
- ottimizzare i rapporti con le istituzioni.

Gli strumenti per il raggiungimento di tali obiettivi sono:

- organizzare Corsi allo scopo di diffondere la conoscenza;
- pubblicare gli atti dei corsi;
- diffondere le informazioni per la raccolta di proposte di progetti;
- sostenere il coinvolgimento di più progetti all'interno di una rete che promuova lo scambio dei dati clinici-scientifici e colmi il divario tra le strutture di alto livello e le piccole strutture ospedaliere;
- contribuire alla realizzazione di centri clinici Fondazione Mariani per sostenere obiettivi di originalità e innovazione in neurologia infantile;
- far conoscere i risultati ottenuti dai progetti realizzati;
- effettuare la valutazione costante dei servizi erogati;
- valutare l'attività di customer satisfaction;
- potenziare l'utilizzo dei canali/strumenti social e di comunicazione per coinvolgere e aumentare un maggior numero di professionisti interessati alle tematiche neurologiche infantili;
- rinnovare gli strumenti di visibilità, quali il sito internet e l'immagine coordinata;

- creare e consolidare il gruppo di lavoro per lo sviluppo del percorso di fundraising;
- favorire un ambiente di lavoro dove l'efficienza sia incoraggiata e premiata;
- incentivare le iniziative di formazione delle risorse umane;
- prestare un'attenzione particolare verso la selezione dei progetti di formazione, ricerca e assistenza attraverso i contributi del Comitato Scientifico;
- valutare i rapporti sugli audit di sistema, i rapporti di non conformità, le azioni correttive e il documento di analisi rischi e obiettivi.

Lo sviluppo dell'organizzazione deve tenere in considerazione il rispetto delle normative vigenti in ambito di sicurezza nelle aree di lavoro e in ambito di tutela della privacy; conseguentemente Fondazione Mariani si impegna ad adottare una politica che tenga conto anche di questi aspetti fondamentali.

Il Presidente  
Dr. Lodovico Barassi

