

Milano, 18 settembre 2023

Oggetto: Politica della Qualità della Fondazione Mariani

La ricerca del miglioramento continuo dei propri standard di qualità, attraverso un Sistema Gestione Qualità implementato ormai da anni, è reso evidente dal costante aggiornamento del presente documento “Politica della Qualità”.

La Fondazione, superato il periodo dell'emergenza sanitaria, prosegue la propria attività con la modalità di alternanza tra il lavoro in presenza, comunque prevalente e quello dello smartworking, in un buon mix delle risorse che ne garantisce la buona coesione del gruppo e lo scambio costante per la realizzazione delle attività.

La Fondazione Mariani impiega le sue risorse economiche nell'ambito della neurologia infantile, secondo gli scopi statuari che prevedono “l'assistenza nel settore della neurologia infantile, l'impegno nel campo della formazione continua in sanità, la formazione e l'aggiornamento professionale del personale medico e paramedico addetto alla cura della neurologia infantile e la partecipazione del personale medico a corsi di studio, preparazione e specializzazione professionale”, nonché “(...) di sovvenire, attraverso interventi meramente finanziari, l'attività di ricerca scientifica di particolare interesse sociale nel campo della neurologia infantile da parte degli enti a ciò preposti”.

Come viene presentato, attraverso il bilancio sociale redatto annualmente, la Fondazione Mariani continua ad avvalersi degli obiettivi di sviluppo sostenibile, definiti dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione alla Sviluppo. Questa direzione segue gli scopi statuari che caratterizzano la Fondazione, in una visione più ampia di inclusione.

Pertanto, criterio primario per la Fondazione Pierfranco e Luisa Mariani è quello di utilizzare al meglio le risorse di cui la Fondazione dispone, in modo da garantire che l'impegno economico profuso abbia dei risultati concreti e duraturi nella diffusione della conoscenza in ambito di neurologia infantile quale strumento per la cura delle malattie, e in quello del finanziamento di ricerche atte a trovare rimedi sulla più vasta scala.

Il Consiglio di Amministrazione ha deciso di dotarsi della presente politica della qualità che è documentata, compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.

Le attività di realizzazione corsi, realizzazione pubblicazioni e finanziamento progetti di assistenza e di ricerca nell'ambito della neurologia infantile offerti dalla Fondazione



FONDAZIONE
MARIANI

con i bambini per la neurologia
infantile

Mariani sono descritti nel Manuale Qualità, al quale tutto il personale è tenuto ad attenersi.

Il processo di analisi dei rischi è stato affrontato cercando di legare i rischi stessi a opportunità che si traducono nella maggior parte dei casi in obiettivi e azioni per raggiungerli.

A livello generale i macro-obiettivi che la Fondazione Mariani si pone sono i seguenti:

- diffondere le conoscenze nell'ambito delle patologie di neurologia infantile
- in base allo stanziamento annuale del CdA, realizzare corsi di formazione, in prevalenza accreditati ECM, con elevata valenza scientifica
- in base allo stanziamento annuale del CdA, realizzare i progetti di assistenza e di ricerca programmati, verificandone costantemente gli esiti e puntando per l'assistenza alla nascita di Centri Fondazione Mariani presso strutture che già svolgono attività di cura in neurologia infantile anche con il sostegno della Fondazione e per la ricerca alla creazione di reti di ricerca che garantiscano la realizzazione di registri clinici nell'ambito statutario della neurologia infantile
- diffondere capillarmente i risultati ottenuti dai progetti finanziati dalla Fondazione
- aumentare e migliorare l'immagine e la visibilità della Fondazione, a livello nazionale e internazionale, anche attraverso i canali/strumenti social e di comunicazione
- proseguire il percorso di fundraising per promuovere il sostegno ai Centri, alle reti e ai progetti sempre nell'ambito statutario della Fondazione e realizzarne nuovi
- migliorare le competenze anche trasversali delle risorse umane, incrementando in questo modo la loro soddisfazione e riducendo così il rischio di turn-over
- ottimizzare i rapporti con le istituzioni.

Gli strumenti per il raggiungimento di tali obiettivi sono:

- organizzare corsi di formazione allo scopo di diffondere la conoscenza in neurologia infantile
- pubblicare gli atti dei corsi o contenuti proposti dai Centri Fondazione Mariani e delle attività dei progetti
- diffondere le informazioni per la raccolta di proposte di progetti
- sostenere il coinvolgimento di più progetti all'interno di una rete che promuova lo scambio dei dati clinici-scientifici e colmi il divario tra le strutture di alto livello e le piccole strutture ospedaliere
- contribuire alla realizzazione di Centri Fondazione Mariani per sostenere l'assistenza clinica con obiettivi di originalità e innovazione in neurologia infantile
- far conoscere i risultati ottenuti dai centri, dalle reti e dai progetti realizzati
- effettuare la valutazione costante dei servizi erogati
- valutare l'attività di customer satisfaction

- potenziare l'utilizzo dei canali/strumenti social e di comunicazione per coinvolgere e aumentare un maggior numero di professionisti interessati alle tematiche neurologiche infantili
- utilizzare gli strumenti di visibilità, con particolare riferimento al sito internet e all'immagine coordinata, per dare maggior rilevanza alle attività
- tenere il monitoraggio della crescita dei contatti grazie alla diffusione dei canali/strumenti social e di comunicazione
- creare e consolidare il gruppo di lavoro per il proseguimento del percorso di fundraising
- favorire un ambiente di lavoro dove l'efficienza sia incoraggiata e premiata
- incentivare le iniziative di formazione delle risorse umane
- prestare un'attenzione particolare verso la selezione dei progetti di formazione, assistenza e ricerca, attraverso i contributi del Comitato Scientifico
- valutare i rapporti sugli audit di sistema, i rapporti di non conformità, le azioni correttive e il documento di analisi rischi e obiettivi.

Lo sviluppo dell'organizzazione deve tenere in considerazione il rispetto delle normative vigenti in ambito di sicurezza nelle aree di lavoro e in ambito di tutela della privacy; conseguentemente Fondazione Mariani si impegna ad adottare una politica che tenga conto anche di questi aspetti fondamentali.

Il Presidente
Dr. Lodovico Barassi

